

Privacybeleid

Kistjebier is een webshop en tevens een onderdeel van BF Events drankenhandel gericht op de verkoop van onder andere speciaalbier. Voor de juiste afwikkeling van orders en het uitvoeren van onze bedrijfsvoering vragen wij om persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van deze gegevens. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en goed beveiligd. Wij houden ons daarbij aan de gestelde eisen van de Privacy wetgeving.

Welke gegevens verwerken we?

Naam

Postcode

Adres

Telefoon (optioneel)

Geboortedatum

E-mailadres

Bestellingen

IP-Adres

Winkelreviews en productbeoordelingen

Contact met de klantenservice

Gebruik van acties & kortingscodes

Contact via social media

Bezoek van de website

Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Er zijn verschillende redenen voor het opslaan en verwerken van jouw persoonsgegevens. Zo worden onderstaande gegevens verwerkt op basis van "wettelijke grondslag". Dat betekent dat we deze gegevens verwerken voor het goed kunnen uitvoeren van de normale bedrijfsvoering.

Zo gebruiken we jouw gegevens voor:

Voor een correcte verwerking van bestellingen en het versturen van je bestelling

Om jou te informeren over de voortgang van je bestelling

Om jou goed van dienst te kunnen zijn bij contact met onze klantenservice

Voor een correcte afwikkelingen bij vervanging of garantie

Om te controleren of je de wettelijke leeftijdsgrens hebt bereikt voor het bestellen van alcohol

Daarnaast verzamelen we enkele gegevens die ervoor zorgen dat je van een optimale klantbeleving geniet en dat we onze producten en diensten kunnen aanpassen op jouw persoonlijke voorkeuren. Denk hierbij aan:

Om jou te informeren over onze producten en diensten

Om je een gericht aanbod van onze producten en diensten te bieden

Om onze website, het productaanbod en onze dienstverlening blijvend te verbeteren

Het gebruik van onze social media kanalen

Het ontvangen van onze nieuwsbrief en acties

Voor het ontvangen van onze nieuwsbrief geldt dat je deze alleen ontvangt wanneer je daar zelf voor gekozen hebt.

Verstrekking aan derden

Jouw persoonlijke gegevens worden alleen met derden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de bedrijfsvoering. Zo willen we er bijvoorbeeld voor zorgen dat jouw bestelling goed bezorgd wordt en dat betalingen in een beveiligde omgeving verwerkt worden door onze betaalpartners. Partijen waarmee samengewerkt wordt zijn:

Bezorgpartners zoals PostNL

Betaalpartners en banken

IT-dienstverleners en webhosting

Procesoptimalisatie zoals Google Analytics

Juridische instanties, in geval van een gerechtelijk bevel

Met bovenstaande partners zijn individuele contracten afgesloten en instellingen aangepast zodat jouw privacy ten alle tijden gewaarborgd blijft, of dat jouw gegevens anoniem verwerkt worden.

Bescherming van gegevens

Wij geven de hoogste prioriteit aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij werken uitsluitend samen met gecertificeerde bedrijven voor de opslag van data, en de partijen waarmee wij samenwerken voor de opslag van gegevens zijn binnen Nederland of de EU gevestigd.

Jouw recht op privacy

Je hebt als klant van Kistjebier.nl ten alle tijden recht op inzage van de gegevens die we van jou bewaren. Deze kun je bij ons opvragen. Wil je liever niet dat jouw gegevens nog bij ons bewaard blijven? Dan heb je ook het recht om deze volledig te laten verwijderen.

Bewaartermijn van gegevens

In onderstaand overzicht kun je zien hoe lang wij gegevens bewaren. Gegevens van inactieve accounts worden niet langer dan 7 jaar bewaard.

Gegevens over bestellingen en betalingen moeten we op last van de belastingdienst 7 jaar bewaren.

Telefoongesprekken worden niet opgeslagen tenzij er een voicemail is ingesproken. Deze worden na 30 dagen automatisch verwijderd.